

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Hatályos: 2022. január hó 3. napjától visszavonásig vagy módosításig)

### 1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen **Általános Szerződési Feltétel** (a továbbiakban: **ÁSZF**) kifejezett eltérő írásos megállapodás hiányában a Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem Sport-táplálkozástudományi Központ Analitikai Laboratóriuma (székhely: 1023 Budapest, Alkotás utca 42-48. L1 ép., adószám: 19308715-2-43) mint Szolgáltató (a továbbiakban: Laboratórium), másrésztől a Megrendelő (a továbbiakban: Ügyfél) – a továbbiakban együtt Felek vagy bármelyikük külön nem nevesítve a továbbiakban Fél – között 2022. január 1. napjától létrejött laboratóriumi szolgáltatásokra (a továbbiakban: szolgáltatás) vonatkozó egyedi szerződés vagy megrendelés (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi. Felek jelen ÁSZF rendelkezéseitől az Egyedi Szerződésükben közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek. Az Egyedi Szerződésekben külön nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezését kell alkalmazni. A Felek közötti szerződéses jogviszonyt az Egyedi Szerződés, jelen ÁSZF, és valamennyi, az egyes szolgáltatások elvégzéséhez szükséges nyilatkozat együttesen alkotja.

Jelen ÁSZF annak keltététől visszavonásáig, vagy módosításáig érvényes.

### 2. Az ÁSZF közzététele

A Laboratórium az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét honlapján (<https://sporttaplalkozas.tf.hu/>) minden Ügyfél számára teljes terjedelmében közzéteszi.

### 3. Az ÁSZF módosítása

A Laboratórium jelen ÁSZF-et az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor módosíthatja.

A Laboratórium az Ügyfelet az ÁSZF módosításáról a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal a módosításnak a Laboratórium honlapján történő közzétételével – külön egyéb jelzés nélkül – értesíti. A Laboratórium az értesítést kiküldheti – egyoldalú mérlegelését követően – az Ügyfél által, az Egyedi Szerződésben megjelölt elérhetőségére is.

### 4. A Szerződéskötés folyamata

4.1. A Laboratórium az Ügyfél megkeresése esetén az Ügyfél által igényelt szolgáltatásra egyedi teljesítési határidőt, illetve a szolgáltatás díját is tartalmazó ajánlatot (a továbbiakban: Ajánlat) állít össze, mely Ajánlatot az Ügyfél a „<https://sporttaplalkozas.tf.hu/szolgaltatasok/analitikai-meres>” webcímre feltöltött „FNY-013” jelzésű Megrendelőlap kitöltésével, és annak a Laboratórium részére történő megküldésével fogadhat el (a továbbiakban: Megrendelés). A Megrendelés, mint elfogadó nyilatkozat befogadásával – a 4.4. pontban foglalt kivétellel – a Szerződés az Ajánlatban, a Megrendelésben és a jelen ÁSZF-ben írt tartalommal a Megrendelés Laboratórium általi befogadás időpontjában minden további jogcselekmény nélkül létrejön.

4.2. Az Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában a Laboratórium ajánlati kötöttsége az Ajánlat – Ügyfél részére történő – megküldésétől számított 60 (hatvan) napig áll fenn.

4.3. A Megrendelés – és adott esetben a Megrendelés tárgyát képező vizsgálati minta – beérkezését követően a Laboratórium megvizsgálja azt, hogy

a) a Megrendelés az Ajánlatban foglalt tartalommal került-e kibocsátásra,

b) a Megrendelés közlésével egyidejűleg átadott mennyiségű és minőségű vizsgálati mintán az Ajánlatban vállalt szolgáltatás elvégezhető-e.

Ezt követően a Laboratórium belátása szerint vagy írásban visszaigazolja a Megrendelés befogadását a Megrendelőlapon feltüntetett elérhetőségen (a továbbiakban: Visszaigazolás) vagy a Megrendelés (Megrendelőlap) tartalmával, illetve a beérkezett vizsgálati mintával kapcsolatban tett kifogását (a továbbiakban: Kifogás) közli az Ügyféllel.

4.4. Amennyiben a 4.3. a) alpontban foglaltak szerint a Megrendelés nem az Ajánlatban foglalt szolgáltatásra vonatkozik, úgy a Szerződés a Felek eltérő megállapodása hiányában nem jön létre. Amennyiben a 4.3. b) alpontban foglaltak szerint az átadott vizsgálati minta a Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésére alkalmatlan, úgy a Laboratórium a teljesítés megkezdésére mindaddig nem köteles, amíg az Ügyfél a megfelelő vizsgálati mintát a Kifogásban rögzítettek szerint át nem adja (ezen időpontig a Laboratóriumnak teljesítési kötelezettsége nincsen).

4.5. Ha a Laboratórium a Megrendelés és – amennyiben a teljesítéshez szükséges – a vizsgálati minta beérkezését követő 2 (két) munkanapon belül külön Visszaigazolást vagy Kifogást az Ügyféllel nem közöl, úgy a Kifogás közlésére a továbbiakban már nincsen lehetőség, ennek megfelelően a Laboratórium teljesítését megkezdettnek kell tekinteni.

4.6. Amennyiben a Szerződés jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint nem jött létre, úgy a Laboratórium nem köteles a szolgáltatás vagy bármely egyéb tevékenység teljesítésére.

4.7. A Szerződés módosítására kizárólag az Ügyfél és a Laboratórium által tett, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozattal kerülhet sor függetlenül attól, hogy az a jelen ÁSZF 4.1. vagy 4.5. pontja szerint jött létre.

## **5. A szolgáltatások tartalma és díja, fizetési határidő**

5.1. A Szerződés alapján végezhető szolgáltatásokat és a szolgáltatások díját (a továbbiakban: díj) a mindenkor hatályos szolgáltatási árlista (a továbbiakban: Árlista) tartalmazza, mely Árlista a Laboratórium ügyfélszolgálatán, illetve honlapján „<https://sporttaplalkozas.tf.hu/szolgaltatasok/analitikai-meres>” érhető el.

5.2. A díj fizetésének határideje a szolgáltatás díjáról kiállított számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) nap. A szolgáltatások díját a Laboratórium teljesítésének megkezdését megelőzően köteles megfizetni:

a) azon Ügyfél, akivel a Laboratórium korábban üzleti kapcsolatban még nem állt,

b) azon Ügyfél, aki – bármilyen jogcímen – fizetési késedelemben van vagy volt a Laboratóriummal szemben.

5.3. A Laboratórium a szolgáltatás teljesítését előleg fizetésétől vagy biztosíték adásától teheti függővé az Ajánlatban.

5.4. Az Ügyfél nem esik késedelembe a díj megfizetésével, amennyiben a díjat az arról rendelkező számla, illetve előlegszámla átvételétől számított 8 (nyolc) napon belül megfizeti. A díj abban az esetben minősül megfizetettnek, amennyiben az a Laboratórium által kibocsátott (előleg)számlán meghatározott fizetési számlán hiánytalanul jóváírásra került.

## **6. A szolgáltatás teljesítésének feltételei**

6.1. Az Ügyfél köteles:

a) a Megrendelésében igénybe venni szándékozott szolgáltatást egyértelműen, pontosan megjelölni,

b) a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt esetlegesen fizetendő díjat megfizetni, és az esetlegesen nyújtandó biztosítékot nyújtani,

- c) a Laboratórium részére a szolgáltatás határidőben történő teljesítéséhez megfelelő időben a szükséges adatokat, iratokat, információkat és mintákat átadni,
- d) a szolgáltatás igénybevételének jogszabályi feltételeit megteremteni,
- e) előzetesen értesíteni a Laboratóriumot valamennyi ismert tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a vizsgálat során felmerülhet, különös tekintettel a radioaktív sugárzásra, mérgező, robbanékony anyagokra vagy az emberi egészséget, testi épséget, illetve a környezetet károsító egyéb hatásokra
- f) nyilatkozni arról, hogy az általa képviselt gazdálkodó szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősül.

A fenti a)–f) alpontok szerinti együttes feltételek a továbbiakban, mint Teljesítési Feltételek szerepelnek jelen ÁSZF-ben. Amennyiben a Teljesítési Feltételek valamely rendelkezése az adott Szerződésre, illetve adott szolgáltatásra nem vonatkozik, úgy a fennmaradó rendelkezések minősülnek együttes Teljesítési Feltételeknek.

6.2. Az Ügyfél a Laboratórium részére átadott mintát érintően kijelenti, hogy a minta Laboratórium részére történő átadása harmadik személyek jogait nem sérti, az Ügyfél a mintával a Szerződésnek megfelelően rendelkezni jogosult. Az Ügyfél a vizsgálandó minta átadásával ellenérték követelése nélkül átruházza a minta tulajdonjogát a Laboratóriumra. A szolgáltatás tárgyát képező mintának a Laboratórium részére történő átadása a „<https://sporttaplalkozas.tf.hu/szolgaltatasok/analitikai-meres>„ webes felületen, az ott feltüntetettek szerint lehetséges.

## **7. A szolgáltatás teljesítésének módja, helye**

7.1. A Laboratórium az általa végzett szolgáltatás eredményéről vizsgálati jegyzőkönyvet készít (a továbbiakban: Dokumentum).

7.2. A Laboratórium a Dokumentumot szigorú belső eljárásrend szerint kiállított, a Megrendelésen meghatározott elektronikus levélcímre közölt elektronikus levél mellékletként juttatja el az Ügyfél részére.

7.3. A Laboratórium a Dokumentumot papír alapon, teljes bizonyító erejű magánokirati formában a Laboratórium árlistája szerinti költségtérítés ellenében, a szolgáltatásról kiállított számlával egyidejűleg postai úton is megküldi, vagy biztosítja a Dokumentum – Laboratórium székhelyén történő – átvételének lehetőségét.

7.4. Az Ügyfél abban az esetben jogosult a Laboratórium adatbázisában közzétett Dokumentumot felhasználni, arra hivatkozni, amennyiben a Laboratóriummal szemben fizetési késedelme nem áll fenn. Legalább 14 (tizennégy) napos fizetési késedelem esetén a Laboratórium jogosult az elektronikus Dokumentumon a felhasználás akadályát képező nyilatkozatot feltüntetni.

7.5. A Laboratórium a szolgáltatások teljesítésére tanúsított és akkreditált (a bejegyző határozat száma vizsgálólaboratórium kategóriában: NAH-1-1865/2020) minőségirányítási rendszert működtet (MSZ EN ISO/IEC 17025:2018). Az akkreditálás műszaki tartalmáról a „<https://www.nah.gov.hu>” és „<https://sporttaplalkozas.tf.hu/rolunk>” webes felületeken található további információ.

7.6. A szolgáltatás teljesítésének helye: 1123 Budapest, Alkotás utca 42-48. L1 jelű épület.

7.7. Felek eltérő megállapodásának hiányában a szolgáltatás teljesítésének időpontja az az időpont, amikor a lezárt elektronikus Dokumentum az Ügyfél által a Megrendelőlapon megadott elektronikus címre (e-mail cím) a Laboratórium által megküldésre kerül.

## **8. A szolgáltatás teljesítésének határideje**

8.1. A Laboratórium a szolgáltatást 15 (tizenöt) munkanapon belül teljesíti. A teljesítési határidő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű minta átvételétől számítandó a 8.2. pontban foglaltak figyelembevételével. A Laboratórium jogosult a 15 (tizenöt) munkanapos teljesítési határidő helyett eltérő, egyedi teljesítési határidőt is meghatározni. A Laboratórium előteljesítésre jogosult.

8.2. Jelen ÁSZF 4.4–4.5. pontjaiban foglaltakra is figyelemmel a teljesítési határidő számításának kezdő időpontja a Teljesítési Feltételek hiánytalan teljesítésének időpontja.

8.3. A szolgáltatás:

a) a Dokumentumnak a Megrendelésben meghatározott elektronikus levélcímre történő megküldésével, illetve

b) amennyiben a Szerződés szerint a Laboratórium papíralapú Dokumentum kiállítására is köteles, úgy annak a Laboratórium által az Ügyfél vagy az Ügyfél által megjelölt személy részére történő megküldésével, vagy személyes átvétel esetén, a személyes átvétel lehetőségének az Ügyfél részére történő felajánlásával minősül teljesítettnek.

8.4. Ügyfél köteles a Dokumentumot, illetve a szolgáltatás egyéb részeit a szolgáltatás teljesítésétől számított 8 (nyolc) napon belül megvizsgálni és esetleges kifogásait a Laboratóriummal ezen idő alatt közölni.

## **9. A Dokumentum vagy a szolgáltatás egyéb részeinek Ügyfél általi felhasználási korlátai, titoktartás**

9.1. Az Ügyfél a Dokumentumot köteles teljes egészében felhasználni, nem jogosult annak részeit külön felhasználni és nem jogosult a Dokumentumot megváltoztatni (a továbbiakban: Jogosulatlan Felhasználás). A részben felhasznált vagy módosított Dokumentum nem minősül a Laboratórium nyilatkozatának, arra ekként az Ügyfél nem jogosult hivatkozni. Jogosulatlan Felhasználás esetén a Laboratórium jogosult a teljes valós Dokumentumot az érintett személyek részére hozzáférhetővé tenni vagy nyilvánosságra hozni, illetve büncselekmény gyanúja esetén az illetékes hatóságnál feljelentést tenni, melyet az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad, azzal, hogy a Laboratórium eljárása nem eredményezheti személyes adatok jogszerűtlen felhasználását.

9.2. A Dokumentum szerzői jogi védelemben részesülő elemei felett az Ügyfél át nem ruházható, térben és időben korlátlan felhasználási jogot szerez azzal, hogy az Ügyfél a Dokumentumban foglalt szerzői mű átdolgozására nem jogosult.

9.3. A Felek minden olyan tényt és adatot, amelyről a Megrendelés vagy a szerződéskötés alkalmával vagy azzal kapcsolatban szereztek tudomást, szigorúan bizalmasan kezelnek, azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozzák nyilvánosságra és nem közlik harmadik személlyel. E kötelezettség független a szerződéses jogviszony fennállásától és a szerződési jogviszony megszűnése után is fennmarad. A titoktartási kötelezettség a Felek foglalkoztatottjaira, illetve az általuk megbízott egyéb személyekre is kiterjed.

9.4. Mindkét Fél köteles a másik Féltől kapott, illetve a másik Féltre vonatkozó, harmadik személytől kapott üzleti titkot – beleértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdése szerinti védett ismeretet (know how) – bizalmasan kezelni és titokban tartani. Az átadott üzleti titok az átadó Fél előzetes, írásos hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezés hiányában semmilyen körülmények között nem fedhető fel vagy nem tehető hozzáférhetővé harmadik személy számára. Amennyiben bármely Felet jogszabályi előírás, illetve jogerős hatósági/bírósági megkeresés kötelezi a másik Féltre vonatkozó üzleti titok felfedésére, úgy eltérő jogszabályi rendelkezés (tiltás) hiányában az

adatszolgáltatásra kötelezett a megkeresés teljesítésével egyidejűleg köteles az üzleti titok jogosultját késedelem nélkül, de legkésőbb a vonatkozó adatok átadását követő 3 (három) munkanapon belül értesíteni.

9.5. Az Ügyfél a Laboratórium nevének, logójának felhasználására kizárólag a Laboratórium előzetes és legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli engedélye alapján jogosult.

9.6. Az Ügyfél köteles tartózkodni a Laboratórium jóhírének csorbításától vagy a jóhírnév csorbítására alkalmas nyilatkozat tételétől, arra alkalmas magatartás tanúsításától.

## **10. A szolgáltatás teljesítésének felfüggesztése**

10.1. A Laboratórium jogosult a szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni, amennyiben

a) az Ügyfél a Szerződés létrejöttét követően a Laboratóriummal szemben fizetési késedelembe esett, vagy

b) az Ügyfél a Teljesítési Feltételeket a szolgáltatás megkezdését követően nem tartja be, vagy a szolgáltatás teljesítése egyébként akadályozott, vagy

c) a szolgáltatás teljesítése során – akár más Szerződésből fakadó szolgáltatást érintően – az Ügyfél által Jogosulatlan Felhasználásra kerül sor.

10.2. A szolgáltatás teljesítésének felfüggesztésére az arra okot adó körülmény megszűnéséig kerül sor. A szolgáltatás teljesítése felfüggesztésének ideje a szolgáltatás teljesítési határidejébe nem számít bele.

10.3. A szolgáltatás teljesítésének felfüggesztése esetén a szolgáltatás teljesítéséhez szükségessé váló újabb mintát, egyéb adatot az Ügyfél köteles a saját költségén a Laboratórium rendelkezésre bocsátani, vagy a Laboratórium által szükségessé váló ismételt mintavételt lehetővé tenni, és annak ellenértékét megfizetni.

## **11. A Szerződés teljesítés nélküli megszüntetése**

11.1. A Laboratórium jogosult a Szerződéstől elállni, illetve azt felmondani amennyiben:

a) az Ügyfél a Szerződés létrejöttét követően a Laboratóriummal szemben legalább 15 (tizenöt) napos fizetési késedelembe esett, vagy

b) az Ügyfél a Teljesítési Feltételeket a Szerződés létrejöttétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem teljesíti, vagy

c) a szolgáltatás teljesítése során – akár más Szerződésből fakadó szolgáltatást érintően – Jogosulatlan felhasználásra kerül sor, vagy

d) a Laboratórium a szolgáltatás teljesítését legalább 15 (tizenöt) napra felfüggesztette, vagy

e) az Ügyféllel szemben csőd- vagy felszámolási, illetve egyéb fizetéseképtelenségi vagy megszüntetési eljárás kerül jogerősen elrendelésre, vagy

f) az Ügyfél már nem minősül átlátható szervezetnek, vagy erre vonatkozó nyilatkozata valótlanul bizonyul.

11.2. Az Ügyfél jogosult a Szerződéstől – legalább 5 (öt) napos póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítás Laboratóriummal történt közlését követően – elállni, illetve azt felmondani, amennyiben a Laboratórium a szolgáltatás teljesítésével legalább 15 (tizenöt) napos késedelembe esett és a Laboratórium a szolgáltatást a póthatáridő alatt sem teljesítette.

## **12. A Laboratórium felelősségének korlátozása**

12.1. A Laboratórium kizárja a felelősségét:

- a) az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás Ügyfél céljának való megfeleléséért,
- b) az Ügyfél által szolgáltatott minta alkalmatlanságáért, így különösen annak szakszerűtlen, helytelen kiválasztásáért, vételéért, tárolásáért, fuvarozásáért, tartósításáért és a minták késedelmes rendelkezésre bocsátásáért,
- c) az Ügyfél által szolgáltatott adatok és információk hibájáért, pontatlanságáért,
- d) a szolgáltatás Ügyfél általi felhasználásáért, a felhasználás módjáért, vagy a felhasználás elmulasztásáért,
- e) a szolgáltatás Ügyfél általi késedelmes megvizsgálásából eredő károkért,
- f) a Laboratóriummal szembeni igény késedelmes bejelentéséből eredő károkért,
- g) a szolgáltatás hibájából eredő következményes károkért és
- h) a Dokumentum harmadik személy részére történő átadásából, nyilvánosságra hozatalából eredő károkért.

12.2. A Laboratórium kártérítési- és sérelemdíj iránti kártalanítási felelősségét a szolgáltatás Díjának tízszeres mértékére korlátozza.

12.3. Az Ügyfél köteles a Laboratóriummal szembeni igényét a Laboratóriummal az igény keletkezését követően haladéktalanul, legfeljebb azonban 3 (három) hónapon belül írásban és legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában közölni.

### **13. Vis maior**

13.1. A Laboratórium nem felel az olyan, a Szerződés megkötésekor előre nem látható, ellenőrzési körén kívül eső külső ok miatt bekövetkező károkért, amelyekkel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a szerződés szerinti teljesítést akadályozó körülményt elkerülje, vagy annak károkövetkezésményeit elhárítsa (vis maior). Ezen okok különösen, de nem kizárólagosan: *a)* háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, blokádnak, robbantásos merénylet, forradalom, terrorcselekmény; *b)* más szükséghelyzet, elemi csapás, természeti katasztrófák, földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás, szélsőséges időjárási körülmények; *c)* súlyos üzemzavar, alapanyag-szállítás kimaradása, beszállító rendkívüli késedelme, jelentős mértékű selejt az alapanyagban; *d)* munkabeszüntetés, sztrájk, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés; *e)* embargó, bojkott, behozatali-kiviteli tilalmak.

13.2. Vis maior esemény miatti elállás esetén a Felek a felmerült károkat maguk viselik, egyebekben az eredeti állapot helyreállítására kell törekedniük.

13.3. A Felek a vis maior fenyegetésről és a vis maior bekövetkeztéről, várható időtartamáról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

### **14. Adatkezelés**

Felek kötelesek az egymás részére átadott személyes adatokat szigorúan célhoz kötötten, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezelni.

## **15. Panaszkezelés**

15.1. Ügyfél az esetlegesen felmerülő panaszát írásban, postai úton, vagy e-mailben az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: Magyar Testnevelési és Sporttudományi Egyetem Sport-táplálkozástudományi Központ, Analitikai Laboratórium vezetője részére

Panaszkezelés levelezési cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 42-48. L1 ép. I. em.

E-mail cím: sporttaplalkozas@tf.hu

15.2. A Laboratórium a szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat, illetve panaszokat kizárólag az Ügyféltől, illetve (legalább teljes bizonyító erejű meghatalmazással meghatalmazott) írásbeli meghatalmazottjától, vagy a jogszabály szerint az Ügyfél nevében eljárni jogosult személytől fogadja el. A szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Laboratórium annak érkezésétől számított 30 (harminc) munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségeken.

## **16. Záró rendelkezések**

16.1. Az ÁSZF magyar nyelven készült, fordítása esetén a magyar nyelvű szövege irányadó.

16.2. A felek között létrejött Szerződésre a Megrendelésnek a Laboratóriummal történt közlése időpontjában hatályos ÁSZF az irányadó.

16.3. Abban az esetben, ha a jelen ÁSZF és a Felek között létrejött Szerződés tartalma között ellentmondás keletkezik, az adott kérdésben a Szerződés rendelkezései irányadók.

16.4. A Laboratórium az Ügyfél által alkalmazott általános szerződéses alkalmazását kizárja, így különösen kizárt a Laboratóriummal szembeni sérelemdíj iránti igényre, kártérítésre, kötbérre és kártalanításra vonatkozó szabályok alkalmazása.

16.5. A Felek arra törekszenek, hogy a jelen ÁSZF alapján, vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton, peren kívül, egyezséggel, közvetlen tárgyalás útján rendezzenek. Amennyiben az előzetes egyeztető tárgyalások eredménytelenek maradnak, úgy Felek a Polgári Perrendtartás szabályai szerint fordulhatnak bírósághoz.

16.6. A jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), továbbá az egyéb hatályos vonatkozó jogszabályok előírásai irányadók.